

Domovní řád

Prostory DOC Mercury: pozemky náležící k DOC Mercury (i mimo budovu), celá budova DOC Mercury, parkoviště DOC Mercury

Rádi bychom, aby pro Vás i ostatní kupující byla návštěva DOC Mercury příjemným zážitkem. Proto Vás žádáme, abyste vzali na vědomí, že při Vaší návštěvě DOC Mercury zákazníci, stejně jako zaměstnanci všech nájemců a jejich dodavatelů, jakož i společnosti působící v areálu Dopravně obchodní centrum Mercury (DOC Mercury), jsou povinni dodržovat následující pravidla a směrnice:

1. PŮSOBNOST ŘÁDU

- a) Tento domovní řád (dále jen „Domovní řád“) stanovuje a upravuje důležité zásady, nařízení a pravidla, nezbytné k bezproblémovému každodennímu provozu budovy Dopravně obchodního centra MERCURY a k němu náležících pozemků (dále též jen „DOC MERCURY“ nebo „Centrum“). Tyto zásady, nařízení a pravidla jsou závazné pro všechny osoby, které vstoupí do budovy Centra (zákazníky, návštěvníky, hosty, zaměstnance Centra, nájemce a všechny pracovníky servisních organizací včetně pracovníků správy budovy, právnické a fyzické osoby vykonávající svou podnikatelskou činnost v Centru atd.), (dále jen „Uživatelé“).
- b) Tento Domovní řád vydává správa Centra – společnost DOC Mercury, a.s., IČ 05710031, se sídlem Opletalova 1015/55, Praha, adresa provozovny je DOC Mercury, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice (dále jen „Správa Centra“).
- c) Uživatel Centra je povinen se seznámit s Domovním řádem při vstupu do Centra. Správa Centra si vyhrazuje právo na změnu Domovního řádu, která je účinná od okamžiku zveřejnění nové verze Domovního řádu na internetových stránkách „<http://www.docmercury.cz>“ a vyvěšením v Centru.
- d) Vstupem do Centra vyjadřuje Uživatel souhlas s Domovním řádem.
- e) Vstup dětí do 10 let je možný jen s doprovodem rodičů či jiných osob, které jsou způsobilé vykonávat nad nimi dohled.

2. OTEVÍRACÍ DOBA CENTRA

Centrum je pro Uživatele otevřeno od pondělí do pátku od 04:30 do 23:00, v sobotu od 04:30 do 22:00, v neděli od 05:15 do 22:00. Mimo tuto otevírací dobu se Uživatelé mohou v Centru pohybovat pouze s výslovným souhlasem Správy Centra.

3. DŮLEŽITÉ KONTAKTNÍ ÚDAJE

Ostraha Centra: 389 054 110
Správa Centra: 389 054 100

Podněty, reklamace a stížnosti případně návrhy na zlepšení služeb v Centru může Uživatel kdykoliv sdělit na e-mailovou adresu: info@docmercury.cz

4. PRAVOMOCI SPRÁVY CENTRA

- a) Uživatelé Centra jsou povinni dbát pokynů zaměstnanců Správy Centra a osob jimi pověřených, zejména pracovníků ostrahy Centra (dále jen „Pracovníci správy Centra“).
- b) Pracovníci Správy Centra mají právo kontrolovat dodržování Domovního řádu a dalších předpisů platících v Centru a jejich dodržování vymáhat. Zejména mají právo vyzvat Uživatele, který porušuje pravidla Domovního řádu, aby se Pracovníkům správy Centra identifikoval dokladem totožnosti, případně jiným průkazným dokladem. Pracovníci správy Centra dále mají právo takového Uživatele vykázat z prostor Centra a bránit jeho opětovnému přístupu do Centra. Pracovníci správy Centra jsou oprávněni vykázat popř. nevpustit do Centra osoby, které v minulosti porušily ustanovení Domovního řádu, odmítly poskytnout součinnost Pracovníkům správy Centra či zavádějí důvodné podezření, že budou jednat v rozporu s Domovním řádem či ohrožovat zájmy či bezpečnost ostatních Uživatelů Centra. V odůvodněných případech (např. při podezření z krádeže, při podezření z vnášení zbraní, alkoholu, drog a jiných omamných a psychotropních látek) mohou Pracovníci správy Centra vyzvat Uživatele k strpění bezpečnostní prohlídky. Prohlídka musí být prováděna osobou stejného pohlaví, jako je kontrolovaný. Odmítnutí prohlídky může vést k vykázání z Centra či zamezení vstupu a zákazu vstupu do Centra.

5. PRAVIDLA CHOVÁNÍ

- a) Všichni Uživatelé DOC MERCURY jsou povinni chovat se tak, aby neomezovali ostatní Uživatele a ani jinak nenarušovali činnost Centra.
- b) Tímto domovním řádem se zejména zakazuje:
- chovat se neslušně, používat hrubých či obscénních gest nebo výrazů (např. výrazů s výrazným sexuálním podtextem); obtěžovat ostatní Uživatele hlasitým projevem, křikem, pachem, omezováním jejich aktivit a volného pohybu nebo jejich sledováním a pronásledováním, či jinými nevhodnými projevy jejich směrem;
 - napadat ostatní osoby ať už slovně či fyzicky nebo se jinak projevovat způsobem, jež by se mohl dotknout ostatních Uživatelů Centra. Používat projevy hanobící rasu, náboženství či etnikum, vyvolávat výtržnosti či jinak narušovat veřejný pořádek;
 - běhat, jezdit na kolečkových bruslích, koloběžkách, skateboardu nebo na kole uvnitř Centra, vstupovat s jízdním kolem do Centra, bránit volnému průchodu ostatním Uživatelům nebo ho narušovat a bránit výhledu na jakékoliv vystavené zboží;
 - odhazovat odpadky či odkládat papír, sklo nebo cokoli jiného v Centru mimo označené odpadové nádoby. Není povoleno vytvářet skládky odpadu na parkovišti či v prostorech i okolí DOC MERCURY ani odhazovat nebezpečné odpady do nádob umístěných v prostorech Centra;
 - jiným způsobem znečišťovat prostory Centra znehodnocovat, poškozovat nebo ničit majetek, který je součástí Centra či který je v něm umístěn, a který patří DOC MERCURY, jeho zákazníkům nebo dalším Uživatelům;
 - psát, stříkat sprejem, škrábat, vylepovat nálepky, nebo jinak znehodnocovat majetek DOC MERCURY;
 - křičet, zpívat, hrát na hudební nástroje, pouštět rádio, magnetofony nebo používat jakýkoliv způsob komunikace, který vytváří hluk obtěžující nebo rušící ostatní Uživatele;
 - nosit střelné zbraně, bodné a řezné zbraně, obušky a jiné útočné předměty;
 - vstupovat do centra jakkoliv zahalen a maskován, a to i formou kapuce či jiného obdobného skrytí tváře;
 - shromažďovat se v prostorách k tomu nevhodných zejména v bezpečnostních a požárních zónách; prostorech ústí/vyústí schodišť u vchodů a na schodištích;
 - úmyslně poškozovat bezpečnostní nebo protipožární zařízení v Centru nebo s ním jakkoli manipulovat v rozporu s jeho určením;
 - bezdůvodně vyvolat poplach elektronického zabezpečovacího zařízení;
 - fotografovat nebo filmovat bez souhlasu správy Centra; obnažovat se, oblékat se nevhodným způsobem, který by důvodně urážel ostatní Uživatele Centra;
 - sedět na květinových mísách, nádobách na odpad a zábradlí; ležet nebo spát v prostorách Centra; poškozovat a zasahovat do rostlin a zelených ploch v Centru a na přilehlých prostorech;
 - vstupovat do Centra se zvířaty s výjimkou asistenčních a služebních psů a zvířat, která jsou řádně označena k tomuto účelu, vyjma těch, které budou umístěny v boxech určených pro jejich přepravu; uvazovat zvířata v prostorech Centra či je nechávat je bez dozoru a venčit psy v prostorech Centra;
 - konzumovat nápoje a potraviny mimo místa k tomuto účelu zvláště vyhrazena; používat vodu z vodovodních přípojek pro exteriérové použití;
 - používat elektrické zásuvky bez souhlasu Pracovníků správy Centra;
 - vytahovat předměty z nádob nebo košů na odpadky umístěných v prostorech Centra;
 - ničit a poškozovat toalety v Centru, odhazovat nepatřičné předměty do toaletních mís a plýtvat vodou a hygienickými potřebami; používat zábavnou pyrotechniku v prostorech Centra;

6. DALŠÍ ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

V prostorách Centra se zakazuje bez předchozího písemného souhlasu Správy Centra:

- provozovat činnost podomních nebo pouličních prodejců, poskytovatelů služeb, umělců, nebo jinou podobnou činnost bez smluvního vztahu s Centrem;
- provádět propagační, náborovou či marketingovou činnost, dotazníkové akce, umísťovat a rozdávat letáky; pořádat demonstrace, politické shromáždění, agitace nebo jiné veřejné akce;
- prodávat losy či charitativní loterie;
- dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků či darů, rozdávat jakýkoliv obchodní, inzertní či propagační materiály a nabízet vzorky zboží, které se prodává, je k dostání nebo které lze získat výměnou za finanční dar nebo příspěvek;
- Uživatele, kteří se v Centru zdržují za jiným účelem, než využití služeb v něm provozovaných jsou Pracovníci správy Centra oprávněni ihned vykázat z prostor Centra. To platí i pro osoby, které vykonávají činnost zakázanou tímto Domovním řádem.

7. ZÁKAZ KOUŘENÍ A UŽÍVÁNÍ ALKOHOLU DROG A JINÝCH LÁTEK

V prostorách Centra se zakazuje:

konzumovat alkohol mimo místa pro konzumaci alkoholu zvláště vyhrazená (např. restaurace);
kouřit mimo místa zvláště k tomuto účelu vyhrazená;
užívat drogy, omamné a psychotropní látky;

8. BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ

- a) Uživatelé jsou povinni seznámit se s požárními předpisy a dodržovat platnou legislativu a bezpečnostní nařízení vztahující se k provozu Centra.
- b) V případě požáru jsou Uživatelé povinni řídit se pokyny hasičského záchranného sboru (HZS) nebo před příjezdem HZS pokyny Pracovníků správy Centra.
- c) Uživatelé jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví, majetku či nebezpečí vzniku požárů.
- d) Uživatelé nesmí jakkoli omezovat přístup k únikovým cestám, bezpečnostním hlásičům a jiné bezpečnostní a požární technice.
- e) Uživatel je povinen závady na zařízení Centra ohrožující bezpečnost ostatních Uživatelů ihned nahlásit Pracovníkům správy centra.
- f) Za škody, poranění nebo úrazy způsobené neopatrností nebo nedodržováním Domovního řádu, jakož i pokynů odpovědných Pracovníků správy Centra nenese Centrum odpovědnost a veškeré škody způsobené nevhodným chováním Uživatelů (nedodržování opatření ve smyslu tohoto Domovního řádu) budou vymáhány a postíženy podle platných předpisů ČR;
- g) Jakékoli poranění či úraz je Uživatel povinen okamžitě nahlásit Správě Centra a pokud s přihlédnutím ke všem okolnostem je poranění či úraz takového charakteru, že vyžaduje lékařské ošetření, musí ihned takové ošetření vyhledat, popřípadě přivolat zdravotní pomoc u pracovníka ostrahy.

9. OSTATNÍ PRAVIDLA

- a) Pracovníci správy Centra mají právo označit za zakázané i aktivity tímto Domovním řádem nezakázané zejména v případě, že jsou v rozporu s obchodními zájmy Centra a jeho nájemců či ohrožují bezpečnost Uživatelů či je jinak omezují.
- b) Při využívání parkoviště je vyžadováno respektování Provozního řádu parkoviště umístěného u vstupu z Centra na parkoviště;
- c) Bude-li někdo v Centru přistižen při krádeži, bude zajištěn a bude proti němu postupováno v souladu s platnými předpisy.
- d) Při poškození zařízení Centra bude na původci vymáhána finanční náhrada za uvedení zařízení do původního stavu a náhrada souvisejících škod.

10. SANKCE

- a) Pokud Uživatel poruší kteroukoli povinnost a/nebo kterýkoli zákaz uvedený v tomto Domovním řádu, je Správa Centra oprávněna požadovat po Uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- za každý jednotlivý případ porušení. Tuto částku je povinen uhradit Uživatel centra na výzvu Správy Centra. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Správy Centra domáhat se náhrady škody v plné výši včetně částky přesahující smluvní pokutu.
- b) Uživatel Centra svým vstupem do Centra vyjadřuje výslovný souhlas s výše uvedeným ujednáním o smluvní pokutě.

11. ÚČINNOST DOMOVNÍHO ŘÁDU

Tento Domovní řád nabývá účinnosti dnem 1. 6. 2018